



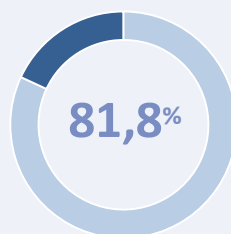
## SERVICES PUBLICS+



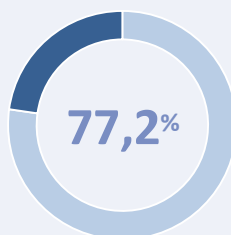
### LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : janvier 2026

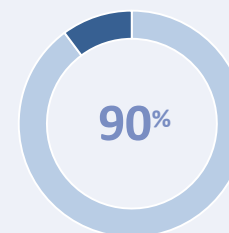
Taux de satisfaction relatif à  
l'accueil physique des services  
administratifs



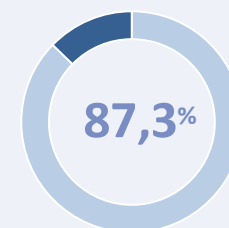
Taux de satisfaction relatif à la  
qualité des réponses apportées  
par les services administratifs



Taux de satisfaction relatif à  
l'accueil téléphonique des  
services administratifs



Taux de satisfaction relatif aux  
échanges par courriel avec les  
services administratifs



**Remarque :** plus spécifiquement, ces taux de satisfaction sont tous supérieurs à 95% pour le département info-com (site Chabot Charny)

Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité des services rendus aux étudiants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [plus.transformation.gouv.fr](https://plus.transformation.gouv.fr)

#### Sources et méthode

Chaque année, l'Université Bourgogne Europe mesure la satisfaction de ses étudiants. En 2025, l'enquête de satisfaction a été active du 27 janvier au 31 mars. Pour l'UFR Lettres & Philosophie, l'enquête est analysée à partir d'une base de 247 répondants pour un effectif de 1019, soit un taux de retour de 24,2%.